

PRIVACY STATEMENT GAPPLESS

1. INTRODUCTIE

Dit privacy statement van Gappless B.V. biedt informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Gappless B.V., gevestigd te Reykjavikstraat 1, 3543 KH Utrecht, hierna 'Gappless', of 'wij'. Dit privacy statement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten en bezoekers van onze website.

In dit privacy statement beschrijven wij wie we zijn, hoe en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, hoe u uw privacyrechten kan uitoefenen en alle andere informatie die voor u relevant kan zijn in het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens. Informatie in dit privacy statement proberen wij zo helder en leesbaar mogelijk te maken. Als u toch nog vragen heeft over ons gebruik van uw persoonsgegevens na het lezen van dit privacy statement, kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in dit privacy statement. De meest recente versie van dit privacy statement is te vinden op de website. Dit privacy statement is van toepassing vanaf 1 september 2024. De laatste veranderingen aan dit privacy statement zijn gemaakt in september 2024.

2. WANNEER IS DIT PRIVACY STATEMENT VAN TOEPASSING?

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van de klanten en bezoekers van de website van Gappless. Dit privacy statement heeft geen betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van werknemers in het kader van hun arbeidsrelatie met Gappless.

3. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW PERSOONSgegeEVENS?

Gappless is verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens die binnen de reikwijdte van dit privacy statement vallen. Dit privacy statement vermeldt welke persoonsgegevens door Gappless worden verwerkt, voor welk doel en met welke partijen uw gegevens kunnen worden gedeeld.

4. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegeEVENS?

Hieronder beschrijven wij voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens (kunnen) verwerken.

(a) Voor levering van onze diensten

Wanneer u ervoor kiest om van onze dienst gebruik te maken, verstrekt u uw persoonsgegevens zodat wij onze dienst aan u kunnen leveren. Onderdeel hiervan is dat wij voor u een account zullen aanmaken. Bij het aanmaken van uw account zullen wij u uw persoonlijke login-informatie

toesturen. Deze persoonsgegevens stellen ons in staat uw account te beheren en de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw account te waarborgen.

Voor dit doel verwerken we uw naam, (zakelijke) e-mailadres, (zakelijke) telefoonnummer, (zakelijke) adres, uw (zakelijke) betalingsgegevens zoals een bankrekening- of creditcardnummer en overige informatie die u aan uw account heeft toegevoegd.

Deze persoonsgegevens verwerken wij zodat u gebruik van onze dienst kan maken en omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u, als hoofdgebruiker van Gappless, hebben.

(b) **Voor het aanvragen van een gratis demo**

Voor het aanvragen van een gratis demo van onze diensten verwerken wij een aantal persoonsgegevens om aan dit verzoek te kunnen voldoen.

Voor dit doel verwerken wij uw zakelijke contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, en telefoonnummer.

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om u een gratis demo te kunnen aanbieden en om in de toekomst hopelijk een overeenkomst met u aan te kunnen gaan.

(c) **Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief**

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen binnen Gappless.

Voor dit doel verwerken wij uw naam en uw (zakelijke) e-mailadres.

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van uw toestemming en blijven bewaard zolang u aangemeld bent voor de nieuwsbrief. U kunt zich op ieder moment afmelden voor de nieuwsbrief door op de afmeldlink in de nieuwsbrief te klikken.

(d) **Voor de uitvoering van marketing- en salesactiviteiten**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van marketingactiviteiten en ter promotie en verkoop van onze diensten.

Voor dit doel verwerken wij persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt via de website of app of die zijn gegenereerd door gebruik hiervan, klik- en surfgedrag en technische gegevens van uw apparaat zoals uw IP-adres.

Deze persoonsgegevens verwerken wij indien u hiervoor toestemming hebt gegeven of indien wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken.

(e) **Wanneer u communiceert met Gappless**

Als u contact met ons opneemt per mail, telefoon of via het contactformulier op onze website, zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om uw vraag te beantwoorden. Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens, uw correspondentie met ons en eventuele andere persoonsgegevens die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden.

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om uw verzoek tot contact netjes af te handelen en in het kader van onze (toekomstige) overeenkomst met u..

(f) **Om te voldoen aan de wet**

In sommige gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan wet- en regelgeving. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer aan belasting of bedrijfsvoering gerelateerde verplichtingen moet worden voldaan. Om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving, moeten wij mogelijk uw persoonsgegevens bekendmaken aan overheidsinstellingen of toezichthoudende autoriteiten.

Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens die wij wettelijk verplicht zijn te verstrekken.

5. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?

5.1 Toegang tot uw persoonsgegevens binnen Gappless

Werknemers van Gappless hebben uitsluitend toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om hun werk uit te voeren.

5.2 Toegang tot uw persoonsgegevens door derden

In overeenstemming met dit privacy statement en voor zover dat bij de wet is toegestaan kan Gappless gebruik maken van derde partijen. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van derde partijen bij het uitvoeren van bepaalde diensten zoals het beheer van ons klantenbestand en contacten. Wij maken gebruik van de volgende (categorieën van) derde partijen:

- Software voor het versturen van onze nieuwsbrieven;
- Betaling- en facturatie dienstverleners;
- Ondersteuning bij klantbeheer en relatiemanagement;
- Ondersteuning bij marketingactiviteiten; en
- Ondersteuning bij website statistieken.

Wanneer een derde partij uw persoonsgegevens op instructie van Gappless verwerkt, fungeert deze partij als verwerker voor Gappless. Gappless sluit een (verwerkers)overeenkomst met dergelijke verwerkers waarin afspraken worden gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens door desbetreffende partij. Deze overeenkomsten bevatten verplichtingen en maatregelen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens - in lijn met de AVG - adequaat beveiligd worden en uitsluitend aan de gegevensverwerker worden verstrekt om diensten te verlenen.

We proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Soms is het noodzakelijk dat wij uw gegevens verstrekken aan organisaties die buiten de Europese Unie of EER gevestigd zijn om onze diensten uit te voeren. Wij doen dit alleen als wij er zeker van zijn dat er een passend beschermingsniveau aanwezig is. Dit verzekeren wij door ons te houden aan de verplichtingen die Hoofdstuk 5 uit de AVG stelt aan internationale doorgiften.

6. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD?

Gappless hecht veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens en heeft daarom voldoende waarborgen getroffen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij hebben passende technische, fysieke en organisatorische

maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging of accidenteel verlies, beschadiging, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang, evenals alle andere vormen van onrechtmatige verwerking (inclusief, maar niet beperkt tot, onnodige verzameling) of verdere verwerking. Voorbeelden van deze maatregelen zijn IT-beveiligingsbeleid, encryptie en het handhaven van een autorisatiebeleid.

7. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?

Uw persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld. De exacte bewaartermijn hangt af van de aard van de gegevens en de specifieke context waarin de persoonsgegevens worden verwerkt.

8. HOE KAN U UW PRIVACYRECHTEN UITOEFENEN?

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Deze rechten staan bekend als de rechten van betrokkenen:

- Recht op inzage: Het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op gegevensportabiliteit: U kunt Gappless verzoeken om uw persoonsgegevens aan u over te dragen.
- Recht op rectificatie: U kunt Gappless verzoeken om uw persoonsgegevens te rectificeren. Dit kan bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens die Gappless van u verwerkt niet blijken te kloppen.
- Recht op beperken van de verwerking: U kunt Gappless verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens voor een bepaalde tijd te beperken of te stoppen.
- Recht op gegevenswissing: U kunt een verzoek indienen bij Gappless om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op bezwaar: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Gappless.
- Intrekken toestemming: U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken als u voor uw verwerking van persoonsgegevens toestemming heeft gegeven.

U kunt bovenstaande rechten uitoefenen door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens. Als u een verzoek indient willen wij graag zeker zijn dat u het ook werkelijk bent. Om uw identiteit te verifiëren, zullen wij u daarom wat extra vragen stellen. Op uw verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand gereageerd.

9. KUNT U EEN KLACHT INDIENEN?

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u ontevreden bent over het gebruik van uw persoonsgegevens door Gappless. Bijvoorbeeld, als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet met zorg gebruiken, of omdat uw verzoek tot inzage of rectificatie niet tijdig is beantwoord.

10. HOE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET ONS?

Als u vragen hebt over het verwerken van persoonsgegevens door ons, die niet zijn beantwoord in dit privacy statement, of voor opmerkingen of klachten, neemt u dan contact op via +31(0)207608070 of info@gappless.com.

11. COOKIES

Hieronder informeren wij u over het gebruik van cookies op onze website.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gedownload naar (of worden uitgelezen van) het apparaat waarmee u onze website bezoekt. Dit kan, bijvoorbeeld, door middel van de browser van een computer, tablet of smartphone. Een cookie maakt het mogelijk om bepaalde data of instellingen te bewaren, zodat we u bij een volgend bezoek aan onze website kunnen herkennen en uw instellingen behouden worden. Daarnaast kunnen cookies gebruikt worden om statistieken bij te houden over het gebruik van de website.

Functionele cookies

Gappless gebruikt functionele (noodzakelijke) cookies om de website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginavigatie en toegang tot beveiligde delen van de website mogelijk te maken. Zonder functionele cookies kan de website niet naar behoren werken.

Analytische cookies

Wij maken gebruik van analytische cookies om te analyseren hoe u onze website gebruikt, om de website gebruiksvriendelijker te maken en te optimaliseren. U kunt het gebruik van analytische cookies altijd weigeren of accepteren via onze cookiebanner.

Tracking cookies

Indien we hiervoor uw toestemming hebben verkregen via onze cookiebanner, verzamelen wij en derde partijen via cookies informatie over het gebruik van onze website en de interesse van gebruikers. Cookies worden ook gebruikt om advertenties aan te passen aan de interesses van gebruikers van onze website.

Naam	Organisatie	Type (First/Third party)	Functie	Doel	Bewaartermijn	Categorieën persoonsgegevens
^_ga_	Google	First party	Analytisch	Het analyseren en optimaliseren van het gebruik van onze website.	2 jaar	Gegevens om statistieken te meten zoals klik- en gedragsgegevens.
_ga	Google	First party	Analytisch	Het analyseren en optimaliseren van het gebruik van onze website.	2 jaar	Gegevens om statistieken te meten zoals klik- en gedragsgegevens.

Verwijderen en blokkeren van cookies

Wanneer u onze website bezoekt bieden wij u informatie over de cookies die wij gebruiken via onze cookiebanner. Hierbij zullen wij, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van cookies kunt u deze te allen tijde uitschakelen of verwijderen via de instellingen van uw browser.